

## خبر صحفي

### "بروفيس" توظف برنامجها للتحويل الرقمي لخدمة عملائها عن بعد

الإمارات العربية المتحدة، أبوظبي، 10 يونيو 2020: وظفت شركة "بروفيس" برنامجها للتحويل الرقمي في سبيل تيسير عمليات مبيعات وتأجير العقارات؛ والحفاظ على صحة وسلامة العملاء والتفاعل معهم؛ وتمكينهم من إدارة عقاراتهم عن بُعد في ظل التوجيهات الحكومية المتعلقة بالصحة والسلامة. فمن خلال مجموعة ابتكارات تقنية تشمل الجولات الافتراضية بزوايا 360 درجة؛ وتقديم الحصص الافتراضية للترفيه واللياقة البدنية؛ وبوابة "بروفيس" الإلكترونية وتطبيق "بروفيس" على الأجهزة النقالة، نجحت الشركة في توفير تجربة افتراضية مريحة ومتطورة لعملائها لترسي بذلك أساسات جديدة للأعمال في الاقتصاد الرقمي لمرحلة ما بعد كوفيد-19.

وفي هذا السياق، قال إنش. بي. إنجار، الرئيس التنفيذي لشركة "بروفيس": "تحقق 'بروفيس' تقدماً متسارعاً في إطار مسيرتها نحو التحويل الرقمي، ويتجلى ذلك في الأعداد المتزايدة من الابتكارات التقنية التي ستواصل إثراء وتحسين الخدمات التي نقدمها لعملائنا الكرام. فقد ساهمت الابتكارات والتقنيات التي طبقتها 'بروفيس' في تمكين عملائنا من التواصل معنا افتراضياً بمنتهى السلاسة والسهولة خلال الظروف الراهنة، وستواصل بالتأكيد تسهيل تفاعلنا معهم مستقبلياً".

وأضاف إنجار قائلاً: "إنه من بالغ الأهمية تمكين عملائنا من الاستمتاع بخدماتنا عن بُعد، تماشياً مع الجهود الوطنية الرامية إلى بناء اقتصاد رقمي لما بعد 'كوفيد-19'. ومن هذا المنطلق، تعترم 'بروفيس' الكشف عن العديد من المزايا والتطبيقات الجديدة لتوفير الخدمات عن بُعد في غضون الأشهر القليلة المقبلة، وذلك في إطار خطتها الاستراتيجية للتحويل الرقمي والرامية إلى تمكين عملائها من التمتع بتجربة خدمات عقارية مريحة عن بُعد".

وتشمل العقارات والمجمعات التي تم استعراضها من خلال الجولات الافتراضية بزوايا 360 درجة كلاً من: "الغدير" و"البندر"

"و"حدائق الراحة" و"أبراج البوابة و برج القوس" و"القرم الشرقي" و"قرية الخالدية" و"المنيرة" و"قرية العيون" و"الزينة" و"ذا بردجز" و"حدائق الجولف" و"ساس النخل" و"بُرْجا صن أند سكاي". ويمكن الوصول إلى الجولات الافتراضية عبر الموقع الإلكتروني: <https://properties.provis.ae/>

ويأتي تطبيق "بروفيس" الذي أطلقته الشركة في مارس الماضي ليتيح للملاك والمستأجرين إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات الإلكترونية مثل المدفوعات والنقاقات المتعلقة بالمجمعات والوثائق والخدمات وطلبات الصيانة وغيرها الكثير. وجاء التطبيق في أعقاب إطلاق بوابة بروفيس الإلكترونية العام الماضي، والتي تضم كافة الخدمات المتعلقة بالمجمعات التي تديرها "بروفيس".

-انتهى-

# بروفيس PROVIS

## نبذة عن "بروفيس"

تتمتع "بروفيس" بخبرة واسعة في السوق ولديها فريق من الاستشاريين الخبراء الملمين بالطبيعة الديناميكية ومتطلبات السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة على وجه العموم. وتعتمد "بروفيس" حلولاً مبتكرة وتستخدم أحدث التقنيات لإضافة قيمة حقيقية إلى العقارات التي تديرها في كل واحدة من مراحل عمر العقار. وتتنوع هذه الحلول بين البيع والتأجير للعقارات السكنية والتجارية، والإدارة والاستشارات الإدارية للعقارات، والحلول الخاصة باتحاد الملاك وإدارة النوادي والمرافق الترفيهية.

وتدير "بروفيس" حالياً أكثر من 13,500 وحدة تتولاها إدارة العقارات، وأكثر من 16,500 وحدة تابعة لإدارة اتحاد الملاك، وآلاف العقارات المباعة والمؤجرة.

للاستفسار، الرجاء الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المرياك

الهاتف: +971 55 600 9436

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@provis.ae