

خبر صحفي

"بروفيس" تفوز بجائزتين ذهبيتين عن الاستدامة وخدمة العملاء خلال حفل توزيع جوائز "القمة الدولية لإدارة المجمعات العقارية - دبي 2022"

أبوظبي، 20 ديسمبر 2022: فازت "بروفيس"، إحدى الشركات الرائدة والمتكاملة في مجال خدمات العقارات على مستوى المنطقة، بجائزتين ذهبيتين خلال حفل توزيع جوائز "القمة الدولية لإدارة المجمعات العقارية - دبي 2022"، وذلك عن فئتي "أفضل مبادرة استدامة للعام" و"أفضل مبادرة لخدمة العملاء للعام". وحصلت "بروفيس" على الجائزتين تقديراً لقدرتها على إبراز مدى رسوخ خدمة العملاء في ثقافة الشركة، وتنفيذ استراتيجيتها المؤسسية المستدامة بنجاح في جميع أنحاء الشركة، والمجمعات السكنية التي تديرها، والأصول التي تديرها، ومحفظتها أعمالها الشاملة.

وبهذه المناسبة قال إتش. بي. إنجار، الرئيس التنفيذي لشركة "بروفيس": "تأتي تجربة العملاء الاستثنائية والالتزام بتطبيق إجراءات فعالة في مجال الاستدامة في صميم أعمالنا، حيث تمثل جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا في الشركة. في عام 2022، تمكنا من مواصلة تعزيز تجربة بروفيس، وتوفير تجارب لا تُنسى لعملائنا عبر جميع مراكز الخدمة بما فيها الرقمية والتي تؤثر بشكل إيجابي على عملياتنا والمجمعات السكنية التي نديرها".

وأضاف: "يسعدنا أن يتم تقدير جهودنا وتوجيهها بالحصول على هاتين الجائزتين خلال حفل توزيع جوائز 'القمة الدولية لإدارة المجمعات العقارية - دبي 2022' المرموقة".

وجاءت الجائزة في فئة "أفضل مبادرة استدامة للعام" تقديراً لبرنامج استدامة يقوم بنشر استخدام المواد الصديقة للبيئة أو تنفيذ العمليات والحلول في كفاءة الطاقة بما يؤدي إلى تقليص البصمة الكربونية. وفي الأشهر الستة الأولى من العام، تمكنت "بروفيس" من تحقيق وفورات بقيمة 2,4 مليون درهم في تكلفة استهلاك الطاقة وخدمات المرافق، وتقليص حجم الانبعاثات الكربونية بأكثر من 5000 طن، وتوفير أكثر من 4 ملايين كيلوواط / ساعي من إجمالي الطاقة الكهربائية عبر محفظتها أعمالها.

وتحتفي الجائزة في فئة "أفضل مبادرة لخدمة العملاء للعام" بالمبادرة التي عززت تجربة العملاء من خلال تلبية حاجة جديدة أو مرغوبة أدت إلى إسعادهم. وتمكنت "بروفيس" من زيادة مقاييس رضا العملاء بصورة كبيرة لتفوق الآن معايير القطاع المحلية، فضلاً عن تحديد أهداف أكثر طموحاً للعام المقبل.

وتكرّم جوائز "القمة الدولية لإدارة المجمعات العقارية - دبي 2022" شركات خدمات العقارات التي تتخذ من دولة الإمارات مقراً لها، والتي تحقق نتائج متميزة في مجال إدارة المجمعات والمرافق والملكيّات العقارية والعقارات بشكل عام. وفي عام 2022، تمّت مراجعة المشاركات المقدمة لجوائز "القمة الدولية لإدارة المجمعات العقارية" من خلال لجنة تحكيم مؤلفة من 26 عضواً من الولايات المتحدة الأمريكية

وأستراليا وجنوب أفريقيا وإسبانيا وبنما والإمارات العربية المتحدة، والذين قاموا بتقييم أكثر من 90 متأهلاً للتصفيات النهائية في أكثر من 20 فئة.

-انتهى-

نبذة عن "بروفيس"

تتمتع "بروفيس"، الشبكة العقارية المتكاملة المملوكة من الدار للعقارات، بمعرفة واسعة وخبرة فنية عميقة في السوق، وتلتزم بتقديم الخدمة الاستثنائية عبر فريق متخصص يعمل على تقديم حلول متكاملة في دولة الإمارات والمنطقة بأسرها في قطاع العقارات. وتتنوع هذه الحلول بين الإدارة والاستشارات العقارية، وخدمات الاستشارات والإدارة الخاصة باتحاد الملاك، وإدارة عقارات التجزئة، وخدمات إدارة النوادي والمرافق الترفيهية، وخدمات البيع والتأجير للعقارات، واستشارات البناء، وخدمات التقييم والاستشارات بالإضافة إلى منح الامتيازات التجارية. وتعتمد "بروفيس" حلاً مبتكرة وتستخدم أحدث التقنيات لإضافة قيمة حقيقية إلى العملاء وعقاراتهم التي تديرها في كل واحدة من مراحل عمر العقار.

وتدير "بروفيس" حالياً حوالي 30,000 وحدة تتولاها إدارة العقارات، وما يقرب من 47,000 وحدة تابعة لإدارة اتحاد الملاك في دولة الإمارات والمنطقة عموماً، وعقارات تجارية على مساحة 650 ألف متر مربع ضمن 23 عقاراً مرموقاً. وعلاوة على ذلك، تتولى الشركة اليوم إدارة محفظة عقارات تجزئة بمساحة تأجير إجمالية تزيد عن 600 ألف متر مربع عبر 4 مراكز تسوق و26 وجهة من مجمعات التجزئة تضم أكثر من 1400 علامة تجارية. تقوم الشركة أيضاً بالإشراف على عقود إدارة المرافق وإدارتها لأكثر من 3000 منشأة تبلغ قيمتها أكثر من مليار درهم في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة تحت مظلة قسم إدارة المرافق المتكاملة التابع لها.

ويدير "بروفيس" أكثر من 1000 موظف محترف في مقرها الرئيسي في ياس مول، وفي مواقع أخرى في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

للاستفسار، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المريك

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@provis.ae

الهاتف: +971 55 600 9436